**Информация о процедуре подтверждения соответствия**

Руководитель или назначенный руководителем специалист ОПС СМ проводят анализ заявки поступивший через Информационную систему технического регулирования (https://acc-user.qoldau.kz/ru/applicant/cert/apps/app-list) для определения возможности проведения сертификации.

В случае отсутствия необходимых информации и документов организация заказчика информируется об этом в виде письма.

О результатах рассмотрения заявки ОПС СМ сообщает заявителю письменно через электронную почту в виде решения, так же направляется на подпись заявителю через Информационную систему технического регулирования. При положительном решении заключается соответствующий договор между ОПС СМ и заказчиком.

После подписания договора ответственный исполнитель разрабатывает программу аудита в отношении всего цикла сертификации.

Программа аудита включает в себя:

* первоначальный аудит, состоящий из двух этапов:
* 1этап – анализ документации системы менеджмента организации;
* 2этап – сертификационный аудит;
* инспекционные аудиты в течение первого и второго года сертификации;
* ресертификацию – в течение третьего года, до истечения срока действия сертификата.

Ответственный исполнитель проводит анализ предоставленных документов системы менеджмента организации заявителя с целью:

* ознакомления с организацией для получения представления о ней и ее важнейших подразделениях;
* определения соответствия представленных документов требованиям соответствующих нормативных документов и определения готовности организации к проведению сертификационного аудита (2 этап);

1 этап аудита завершается подготовкой обоснованного письменного заключения по анализу документов системы менеджмента. Один экземпляр заключения предоставляется заказчику.

При отрицательном решении по результатам анализа документации организации предлагается доработать систему менеджмента, и после её доработки, организация должна направить доработанные документы в ОПС СМ для проведения сертификационного аудита (2 этапа).

При положительном решении по результатам анализа документации Руководитель ОПС СМ согласовывает с заказчиком команду по аудиту. Команда по аудиту составляет План - программу аудита и согласовывает с заказчиком.

2 этап (сертификационный аудит) - проводится непосредственно в организации заказчика с посещением всех площадок (при их наличии). Аудит проходит в соответствии с утверждённой согласованной Планом-программой.

В случае регистрации несоответствий организация-заказчик разрабатывает план корректирующих действий, сроки устанавливаются в протоколе о несоответствии. После устранения несоответствий заказчику выдается сертификат на соответствующую систему менеджмента сроком действия 3 года с последующим ежегодным прохождением инспекционного контроля.